

## PROCÉDURE - OUVERTURE DE COMPTE – DÉCALAGE D'UNE PÉRIODE DE PAIE

L'ouverture de compte sans déplacement est un processus simple et rapide et surtout sécuritaire. En moins de 10 minutes, nous vous posons quelques questions qui permettent de valider l'authenticité de votre demande.

### ÉTAPE 1

Rendez-vous sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com). Tout au bas de la page d'accueil, vous verrez la zone « Je veux ouvrir un compte [...] ». Sélectionnez particulier.



*Attention, même si vous détenez déjà un compte dans une autre caisse Desjardins, pour bénéficier de l'offre du décalage de paie, vous devez ouvrir un compte en ligne à la Caisse Desjardins de l'Éducation.*

### ÉTAPE 2

Sélectionnez compte personnel et « Faire la demande en ligne ».



### ÉTAPE 3

Au moment de choisir un forfait, nous vous recommandons de choisir « Aucun forfait ». Par la suite, les conseillers de la Caisse pourront vous faire une proposition adaptée à vos besoins, s'il y a lieu.

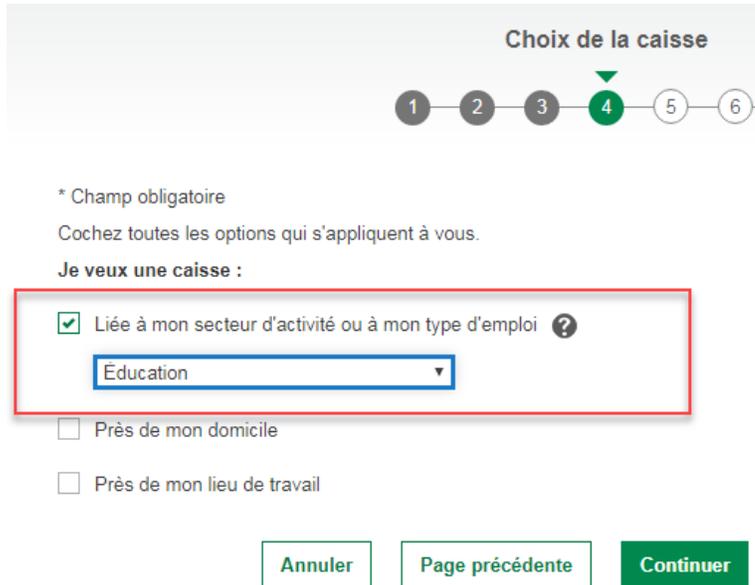
Pour réduire vos frais de service, choisissez le forfait qui correspond à vos habitudes transactionnelles.

#### Forfaits – Faites votre choix

<b>L'Économe</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 transactions.</li><li>• 3,95 \$ par mois.</li><li>• Gratuit si vous maintenez en tout temps au moins 1 500,00 \$ dans votre compte.</li></ul>	<b>L'Intermédiaire</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 transactions.</li><li>• 8,95 \$ par mois.</li><li>• Gratuit si vous maintenez en tout temps au moins 2 500,00 \$ dans votre compte.</li></ul>	<b>L'Illimité</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transactions illimitées.</li><li>• 13,95 \$ par mois.</li><li>• Gratuit si vous maintenez en tout temps au moins 4 000,00 \$ dans votre compte.</li></ul>
<b>L'Illimité Plus</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transactions illimitées.</li><li>• 21,95 \$ par mois.</li><li>• Gratuit si vous maintenez en tout temps au moins 5 000,00 \$ dans votre compte.</li></ul>	<b>Aucun forfait</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tarification à la pièce.</li><li>• Consulter les <a href="#">frais de service</a>.</li></ul>	

#### ÉTAPE 4

Remplir les champs avec vos informations. Lorsque vous arrivez à l'étape 4, il est bien important de sélectionner une caisse liée à votre secteur d'activité (Éducation), puis de vous assurer que la Caisse Desjardins de l'Éducation vous est proposée.



**Choix de la caisse**

1 2 3 4 5 6

\* Champ obligatoire  
Cochez toutes les options qui s'appliquent à vous.

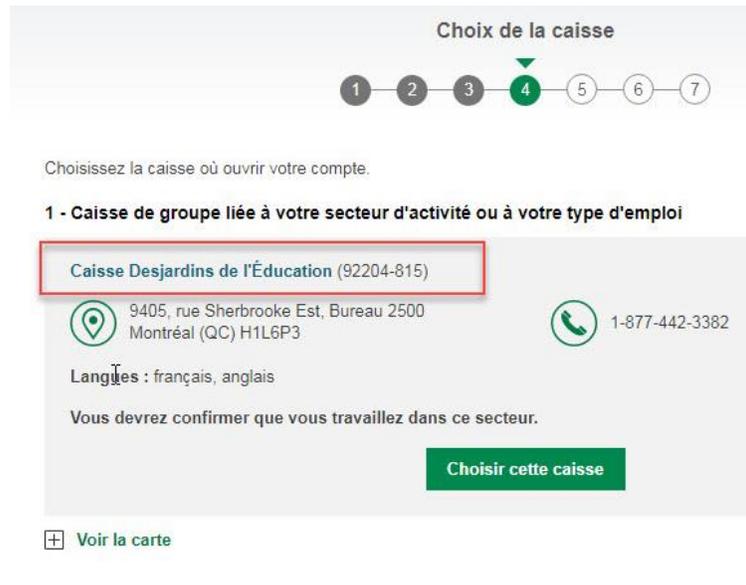
Je veux une caisse :

Liée à mon secteur d'activité ou à mon type d'emploi ?  
Éducation

Près de mon domicile

Près de mon lieu de travail

Annuler Page précédente Continuer



**Choix de la caisse**

1 2 3 4 5 6 7

Choisissez la caisse où ouvrir votre compte.

**1 - Caisse de groupe liée à votre secteur d'activité ou à votre type d'emploi**

Caisse Desjardins de l'Éducation (92204-815)

9405, rue Sherbrooke Est, Bureau 2500  
Montréal (QC) H1L6P3

1-877-442-3382

Langues : français, anglais

Vous devrez confirmer que vous travaillez dans ce secteur.

Choisir cette caisse

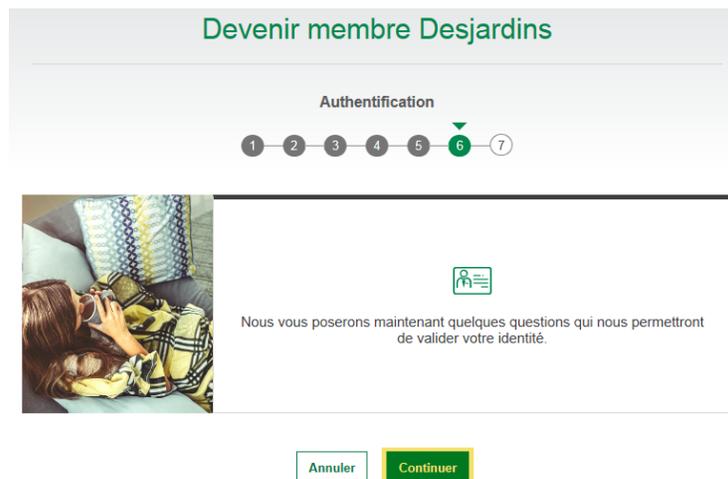
Voir la carte

#### ÉTAPE 5

Cliquez sur « Choisir cette caisse » et suivre les indications à l'écran.

#### ÉTAPE 6

Vous arrivez au processus d'authentification auprès du bureau de crédit.



**Devenir membre Desjardins**

Authentification

1 2 3 4 5 6 7

Nous vous poserons maintenant quelques questions qui nous permettront de valider votre identité.

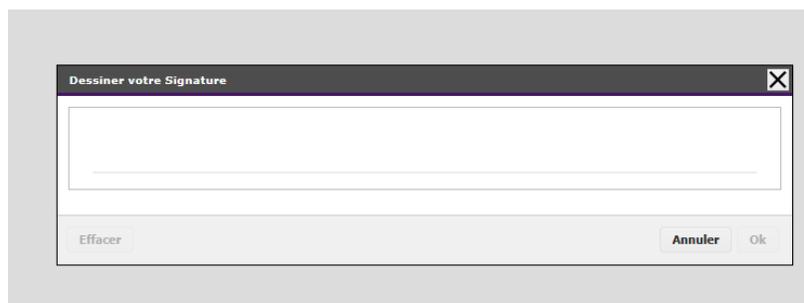
Annuler Continuer

**Assurez-vous d'être prêt(e) à répondre à des questions concernant votre historique de crédit. Voici quelques exemples de questions qui pourraient vous être posées (questions à choix de réponses).**

- Quel âge avez-vous?
- Lequel parmi les numéros suivants a déjà été votre numéro de téléphone?
- Votre dossier indique que vous pourriez avoir obtenu une carte privative en mars 2014. Veuillez choisir le fournisseur de crédit pour ce compte parmi la liste ci-dessous.
- Votre dossier indique que vous pourriez avoir obtenu un prêt auto en octobre 2012. Veuillez choisir le fournisseur de crédit pour ce compte parmi la liste ci-dessous.

## **ÉTAPE 7**

La dernière étape consiste à utiliser la souris pour dessiner votre signature.



### **Vous recevrez 2 appels**

- 1) Une fois le formulaire soumis, un agent de liaison Desjardins vous contactera dans un délai de moins de 24h pour des vérifications d'usage sur votre ouverture de compte.
- 2) Un membre de l'équipe de la Caisse Desjardins de l'Éducation communiquera avec vous pour finaliser les détails spécifiques au décalage de paie.

Si vous éprouvez des difficultés ou pour toutes questions, vous pouvez nous écrire à l'adresse [cld@desjardins.com](mailto:cld@desjardins.com). Un membre de notre équipe